

信任能產生力量

鄭 石 岩

與人相處全靠信任，信任使人坦誠相見，互助合作，建立彼此之間的情誼和行動默契。肯信任人，才能成大業。

勇於信人，才能結合大家的力量，去完成一個事業。對別人願意往好處想，就能激發他的力量，保持彼此的友誼。哲人愛默生（Ralph Waldo Emerson）說：「你信任別人，別人才對你忠實；以君子的風度看待別人，他會報以君子的風度。」

我的朋友王榮文先生說：「你用什麼眼神看人，別人也用同樣的眼神看你；你怎麼取得手上的東西，就怎麼承擔它的後果。」他說得非常講道理。如果我們戴著假面具，不能與人推心置腹，彼此怎麼合作共事？夫妻又怎麼真心相愛？親子怎能融洽相處，互相啟發？人與人之間互相信賴，不但能感受到尊嚴，而且有著安定和自在感。信任之中，蘊含穩定的愛。不信任別人的人，通常也不能愛別人。

一位母親接到學校的通知：「貴子弟在學校暴力滋事，打傷同學，經議處記大過一次。」但她相信兒子不會對人動粗，問明原委後才知道他是為同學打抱不平，而引發衝突。母親於是告訴孩子：「我相信你不會對人動粗，今天你為了仗義而起衝突，我可以了解。不過以後要注意，以暴制暴不是解決問題之道，有時甚至會節外生枝，造成更多困擾。我相信你的作為有你的理由，但建議你多用腦筋，不用暴力。」孩子得到信任，改過自新的意願很強。

與人相處全靠信任。老師信任學生，學生就表現得堂堂正正；有心理困擾的人信任諮商師，才能進行輔導諮商。信任使人不再害怕，不再疑神疑鬼，這才能坦誠相見，互助合作，建立彼此之間的情誼和行動默契。

馬戲團的空中飛人，在擺盪飛越時能百無一失的被隊友拉住，並不單靠熟練的技術就能辦得到。他們要建立互信，並在不斷練習中，增強信任感。

信仰也是建立在對神的信任上，虔誠信仰者對神祇有著完全的信賴。在第二次世界大戰時，美國麥克阿瑟（Douglas MacArthur）將軍帶領部隊在菲律賓搶灘登陸，準備從日本人手中奪回據點，當時真是槍林彈雨，隨時有戰死沙場的可能。他的隨扈駕駛問他：「將軍你不怕嗎？」麥帥以嚴肅的表情說：「不，上帝給了使命要我去完成，在未完成以前，相信祂不會把我召走。」堅定的信任神，必然產生沉著堅毅的力量。

信任是很重要的人生課題，也是珍貴的德行。為了贏得信任，必須信守承諾，而且要一諾千金，不可輕許。相對的，在信任別人時，必須真實了解，不可建立在盲目的輕信上。有一次我請教台灣的科技之父李國鼎先生，怎麼信任一個人，他說：「當我用他時，就要信任他。」旨在斯言，肯信任人，才能成大業。做到能相信，才顯出生命的價值。♠

（本文作者現為國立政治大學教育系教授）

拾貳、不滯譚

