

澎湖離島之治安經營策略

處常應變,永續經營 前瞻思維,挑戰未來

官 政 哲

「我們無法控制變遷，但我們要走在變遷的前面！」——彼得杜拉克

「聰明的人絞盡腦汁解決問題，而有智慧的人則避免產生問題。」——愛因斯坦

「治安」乃長治久安之道，因此，治安管
理要以預防為先，前瞻思考，永續經營！

澎湖離島之治安特性

澎湖是海洋的故鄉，是旅人的桃花源，更
是安居樂業的淨土與光榮幸福之島。澎湖先民
刻苦渡海而來，開天闢地，以海為田，開創新
天地。

非常感謝內政部蘇部長、警政署謝署長、
縣長賴峰偉支持與指導，各級長官與鄉親支持
鞭策及澎湖縣的警察弟兄精誠團結合作努力之
下，我們已為澎湖奠定了安寧祥和的治安基
礎，成為治安第一的模範縣。

自九十一年開始，澎湖地區之治安滿意度
均高達八成以上；九十四年六月內政部公布治
安滿意度調查，澎湖縣不但勇奪第一名，而且
整體滿意度高達九十一.八六，創下歷史性紀
錄。各大媒體均以「澎湖最棒！澎湖第一！澎
湖 NO 1！」報導此一佳績。

天下雜誌評選澎湖縣施政滿意度為五星
級，並獲得光榮感第一、整體進步第二的榮耀；
其中治安滿意度也是位居全國最高。這是縣政
團隊努力打拼的輝煌成果。這不僅是全體澎湖
鄉親的榮耀，更是人人稱羨的成績！

澎湖地區治安良好的主要因素乃是地理與

社會因素。地理因素是因為四面環海，與臺灣
本島形成阻隔，也成為天然屏障，致犯罪流動
性不高。

社會因素則是仍維持農漁社會特色，都市
化與工商業發展程度不高，生活環境單純；以
漁業與觀光業為主，漁產豐富，消費水準低，
人民生活富足，節約儉樸。人口僅約七、八萬
人，人口密集度不高，百分之八十集中於馬公
市，以散在式社區為生活活動中心，民風淳樸
善良，社會安定，公共秩序良好，社會與人際
關係緊密，社會資本 (Social capital) 十分雄厚，
致犯罪率低。

警察治安服務方面，警力充足，為臺灣地
區警民比例最高地區，警察巡邏密度高，百分
之九十之員警為澎湖籍公民，對社區認同感甚
高，警民關係良好，少有警民衝突事件，民衆
對治安措施均能認同配合，警察服務滿意度也
是臺灣地區最高者。

離島治安管理之挑戰

以目前狀況而言，澎湖社會治安固然良
好，但面對二十一世紀多元社會與全球化、資
訊化發展趨勢，未來客觀環境可能因政經社會
繁榮與觀光持續蓬勃發展，必將導致治安環境
之變化，威脅現有良好治安基礎。

捌、他山之石





澎湖離島位處臺海戰略要衝與因交通地理隔絕，地方財政困難，導致警政基礎建設嚴重不足與數位落差及城鄉差距嚴重，可能造成對治安事件與各種災害（或反恐）應變能力不足。

澎湖離島未來社會治安環境之可能變遷，如開放澎湖成爲小三通或發展觀光博奕事業及觀光事業之持續蓬勃發展，加以推動國際化發展，國際恐怖主義對國土安全之威脅等環境變化，均可能對治安環境造成劇變。

地理交通之隔絕性，現有之機制與功能，若未能獨立迅速有效因應處理各項重大治安事故與各類危機緊急事件，將造成處理重大治安事故與各類危機緊急事件時機之貽誤，形成人民生命財產重大損失與衍生不良惡果，將嚴重影響政府之威信與地區之永續發展。

因此亟需強化並建構能獨立有效因應處理各項公安與危機事件之應變機制與治安維護能力，以鞏固澎湖地區之國土安全與社會公共安全環境，確保各項建設能在穩定與安全之社會環境中發展進行，達成永續發展之目標。

新世紀警察領導者之責任

二十一世紀民主自由多元社會與全球化、資訊化的發展趨勢與挑戰，領導者爲願景之載體，領導者必須具備「勇氣與智慧」，「化不可能爲可能」。警察領導者角色也已由傳統之「精明服務者」(prudent steward) 轉變爲「願景塑造者」(visionary) 與「資源整合者」。

現代警察領導主要功能與挑戰是在廣大的政治、經濟、社會與文化環境系絡中肩負更大的責任範圍，主導警察組織的變革，提昇警察的專業水準與服務品質及維護治安的能力、生產力與競爭力，其角色類似企業專業經理人的角色功能與特性。

因之，警察領導者必須以宏觀與整體的角度作綜合思考與決策。更必須重新界定警政概

念，使警政工作與警察在社會中的角色與地位重作系統化定位與安排。履行包括對整體社會、政府部門、警察部門、工作團隊與警察專業發展的責任。

因此警察領導者對整體社會最主要之基本責任爲：「打擊並減少犯罪，使民衆免於犯罪之恐懼，解決社會治安與公共秩序問題，維護安寧生活環境品質，維持警察之廉能風紀，提供高效便民利民之警察公共安全服務。以誠信熱忱的服務與民衆建立值得信賴的夥伴關係。」

警察領導者對警察團隊與專業發展之責任爲：「展現優良警察領導風範，勇敢面對困難並堅持原則；提供組織願景與明確使命與目標，建立警察廉能執法與服務之核心價值；創造並導入警察事業新觀念，鼓勵創新，積極推動變革；培訓幹部之領導智識與能力，提升警察專業水準；健全管理制度，維護警察之專業倫理，確保警察人員之廉潔正直與尊嚴；塑造優良之警察形象與組織文化，打造成爲堅強之警察團隊。」

二十一世紀警政管理的發展取向，已進入一個新公共行政的嶄新領域，策略管理之運用即是藉由環境分析，找出核心價值，定位任務與使命、凝聚共識，建立願景，尋求優先策略議題，有效整合資源，訂定與落實執行計畫等。是因應政治、經濟、社會、文化等環境變化而不斷修正的漸進式變革策略與結構及系統管理。

「治安」乃是長治久安之道

「治安」乃是長治久安之道，因此，治安必須要以預防策略爲先，前瞻思考，未雨綢繆，永續經營。警政治安事務不能僅以短期性之專案評比或以績效導向方式來刺激員警短效的努力或被動因應各種治安狀況或犯罪問題已足。必須回歸基本，重視主客觀因素與人

民感受，以前瞻思維與策略思考作整體性與基礎性、結構性之思考與規劃，建立共識願景，策訂短、中、長期之經營策略與目標，漸次變革，永續性經營。維護人民生命財產安全，使人民免於犯罪恐懼的威脅，安居樂業的生活為政府之基本責任。鑒於離島地區之治安管理有其特殊性，必需建構健全之處常應變機制與治安維護能力，達到平時鞏固治安，並能獨立迅速有效因應處理各項突發之公安事故與危機事件。消弭防制各種危害或災難，達成維護公共安全之基本功能要求。

澎湖離島位處臺海戰略要衝，因地理交通之隔絕，無法仰賴上級或其他縣市警力之即時支援，但保護人民生命財產安全之治安維護工作卻刻不容緩。因此治安策略上必須建立永續性與獨立性之處常應變管理策略與健全之機制及功能。

面對變遷與挑戰，必須以前瞻性與策略性思維，考量未來環境可能變遷，預作籌謀因應，規劃未來努力願景與策略，未雨綢繆，永續經營，才能永久鞏固此一治安淨土，達成地區永續發展目標。

警政管理理念與發展策略

經盱衡上述之諸多因素與挑戰，個人深感責任重大，特以「建制度、養人才、創風氣、固治安」為基本警政理念。召集本局精英幹部，組成「警政策略規劃專案小組」，經無數次之辛苦研討，凝聚共識，以新觀念與新思維規劃完成「澎湖縣警政服務策略計畫（2005-2007）」。

以「公義與慈悲的精神，除暴安良，打造澎湖成為最安全幸福的治安淨土。」作為我們的共同使命。

以「提供優質警政服務，促使澎湖成為最適合生活與旅遊的美麗之島。」為我們共同願景，除上述之使命與願景之外，並以「公義慈

悲、專業效能、創新學習」為核心價值。

該策略計畫以社區警政為軸心，運用策略管理精神，結合理論與實務，以SWOT分析環境因素，明確使命與核心價值，凝聚共識，勾勒出澎湖縣警政服務未來努力的願景與藍圖，以宏觀、總體觀點，訂定優先策略議題與計畫目標。將「海上明珠、國際島嶼」之縣政願景，轉化成組織使命願景與發展策略及管理方案。此一積極性作為與成果將是臺灣地區各警察機關之首創，必能成為治安與警政發展的標竿。

為維護澎湖離島之社會治安，提供優質警政服務，保障人民之生命財產安全。該策略計畫並擬定以下策略議題為政策目標：

- 一、推動社區警政，建立夥伴關係。
- 二、加強交通執法，維護交通安全。
- 三、提升偵防能力，有效減少犯罪。
- 四、發揮人力優勢，提高服務品質。
- 五、精進教育訓練，提升專業能力。
- 六、問題導向勤務，提升勤務效能。
- 七、整合資源運用，強化警政服務。
- 八、促進警民合作，增進社會支持。

上述之使命願景與優先策略議題乃經由SWOT環境分析，整合地方治安特性與需求，吸納現有之各種業勤務內容，秉持警政署之治安政策要求與指導，以問題為導向，擬定之治安策略。未來將依據各個策略議題，立即召集成立工作小組，結合理論與實務，積極展開執行計畫之研擬，持續發展成為行動計畫，落實執行。

不一樣的團隊，從事不一樣的事業

警察是是不一樣的團隊，從事不一樣的事業！任何治安警政管理計劃均需強而有力的團隊發揮執行力去貫徹始克有成，尤其治安治理



捌、他山之石





工作動見觀瞻，更有賴嚴整紀律的警察團隊全力以赴，全力貫徹，發揮執行力。確信藉由每一位同仁共同積極參與，持續的精進努力與貢獻，將能不斷提升警政的服務效能與品質，塑造警察新形象與尊嚴，早日實現願景。

拼治安的目的就是要積極回應民衆對改善治安的強烈要求與期待，藉以建立民衆安居樂業的生活環境與促進整體社會的進步。在追求成功的過程中，必須先找出與避免可能導致失敗的因素，才有成功的可能。在追求治安滿意度的策略上必須首先消除不滿意因素！民衆對治安不滿意的因素是不安全的社會環境、對犯罪的被害恐懼、不良的警察服務品質等。

現行作為方面，除了全面貫徹全民拼治安行動方案之外，本局也配合地方觀光產業發展，推動觀光警政，成立觀光警察隊，服務與保護觀光客之旅遊安全。同時也配合地方政府保護漁業資源與環境維護，取締毒電炸魚及濫盜採砂石等；改革員警教育訓練，提升專業能力與服務品質，並以問題導向，強化勤務作為，培訓社區犯罪預防師，推行家戶訪問，全面宣導犯罪預防措施，並與統一超商合作，設置社區警察服務站等，與社區新聞媒體報紙電臺等合作，全力宣導犯罪預防資訊，以減少民衆受害，並鼓勵民衆積極參與治安維護工作。

全民監督警察服務的時代

民主開放社會，警察服務已是全民監督的時代，警察人員的言行與執行職務時更須謹言慎行，戒慎恐懼，注意保障人權。要求員警必須全力消除社會對警察的負面評價與刻板印象，捨棄舊習性舊思維，做到「零風紀、零事故」。以新觀念、新思維塑造健康的警察文化！

人人必須能夠自我管理，自我提升成為具有素養與道德修為的現代警察，塑造團結和諧、創新發展、積極活潑、追求卓越的警察文

化，樹立「廉能專業」的警風，建構「學習型警察團隊」。塑造新形象與新風格，才能成為有尊嚴的警察團隊！

又勤務執行目的是維護社會安全秩序，因此從勤務的規劃到執行必須以「問題為導向」，落實執行。隨時密切注意社區治安問題，做好與社區民衆的互動關係，視社區民衆如家人，如能公正執法之外，以關懷愛護，熱心誠懇、關心急難、主動積極的服務，必能獲得社區民衆的認同肯定、支持回饋！

「希望在自己！成功靠自己！」每一位員警應把握當下服務與奉獻、學習與成長的機會；自我激勵、自我管理，關懷社會與人群，充實生命價值，創造最有價值事業前程！

警政治安政策溝通與宣導功能

藉由策略計畫之完成，除描繪未來警政服務藍圖，對內將可作為有效溝通與教育訓練員警參據，藉由組織學習，建構共識性強之學習型團隊；對外更可作為有效政策溝通之工具，結合各界人士更深入瞭解我們努力的目標方向與警政治安工作內涵，爭取資源，協助鞭策，共同參與支持我們為鞏固治安的努力，達成長治久安，永續經營的目標，讓「澎湖治安第一」成為澎湖永遠的榮耀與特色。

策略是為成功而規劃，計畫是行動的開始。惟計畫貴在有效執行，希望本局各勤業務單位同仁均能深入體會瞭解此一策略計畫之內涵與精神，依據各個策略議題之目標，結合理論與實務，歸納相關業務內容，積極展開執行計畫之研擬，期勉全體員警能發揮團隊精神，展現執行力，藉由此一計畫之落實執行，群策群力的努力，必能早日實現我們的目標願景，創造典範，真正塑造澎湖成為最安全幸福與光榮的「海上明珠，國際島嶼」。

(本文作者現職為澎湖縣警察局局長)