

九十三年九月八日署長蒞臨彰化縣警察局

座談講話 (摘錄)

(一) 展現為民服務熱忱

我們一定要積極展現熱忱，真誠務實的為民服務。現今環境，警察要得到社會的肯定，民衆對我們滿意度最重要，警察冒險患難、犧牲奉獻，不能因為一、二件小疏忽就抵銷努力的成果，反而得不到民衆肯定。我們要學習有智慧一點，所作所為要得到民衆肯定並提升滿意度。我要舉兩個例子：

第一個例子，上(8)月中縣發生一件診所負責人被綁票勒索案，發生時被害人家屬向 110 報案，(綁票案發生一般家屬不願意曝光，我們偵查及處理上也應該秘密進行)，但 110 卻指揮警車直接開到被害人家裡去；被害人被清水分局同仁找到以後，卻讓被害人自己坐計程車回家，沒有警察保護他；隔天有媒體大幅刊登被害人被五花大綁的照片，下面寫著某某分局提供；後來被害人及家屬面對媒體時感謝很多人，但卻隻字未提警察，我的感覺是他們不但沒有感謝警察，可能還很憎恨警察。為什麼一件好事變成壞事，破一件擄人勒贖案不容易，但警察因為沒有建立專業應有的作為機制，致使被害人終生痛苦，他怎會尊敬警察，包括他的子孫、親戚對警察都不諒解。

第二個例子，發生在高雄，一個女子被人家製造假車禍實施性侵害，報案以後，兩個警察單位警車都到了現場，到了以後叫救護車將被害女子送到醫院，卻沒有人保護陪同她至醫院，一個女孩子被性侵害雖未得逞但內心是相



當驚恐的，就這樣被送到醫院(沒有依據性侵害作業程序通知女警及社工人員處理)。同仁根據現場查證提出資訊，查出一輛車主甚為可疑，然通知對方到案後，卻讓可疑嫌犯跟被害人家屬在派出所外面爭論，後來雙方鬧到醫院，被害人家屬帶嫌犯到醫院要讓被害人指認，因而在醫院裡發生衝突，這樣的處理有沒有違背專業、規定？本來警員能查出可疑對象也是大功一件，為什麼會變成這樣？媒體報導以後，剛好立法院在開會，立法委員對部長砲轟，媒體報導警察要把這個案子以車禍案件處理掉，兩個轄區單位互相推諉，最後不得已由部長向全國人民道歉。為什麼會這樣？

以上這兩個案例處理過程均違背專業法則，忽視標準作業流程，可說是對警察形象的莫大傷害，實在是得不償失。警察心態要改，



壹、署長致詞





壹、署長致詞



如果沒改，這種問題會層出不窮，如果再發生類似案件，社會沒有辦法一再容忍。

個人就職以後，於局長及重要幹部回警政署開會時，都強調不要再匿報，雖然貫徹不匿報，刑案數據會明顯增加，但我幾次明確宣誓，刑案增加應以實際狀況面對現實，只要我們盡心處理就好。警察經費都是民衆血汗錢納稅而來的，納稅人權利受到侵害去報案，而被警察匿報吃案，民衆怎麼會服氣？一傳十、十傳百，警察形象怎麼會好？警察的心態、做法如果沒有澈底改善，想要得到社會民衆尊敬、信任，可以說是緣木求魚。

(二) 維護警察團隊精神

警察每天面對很多是非、難題、阻力、壓力、甚至威脅，爲什麼有能力去處理，就是靠團隊力量的發揮。警察要有團隊精神，要建構、展現團隊力量，才能處理很多事情，否則就面臨很多危險。警察核心價值不在個人而是在整體，警察形象如果不好，會讓警察子女受到不平等的待遇。希望幹部要影響所有同仁，並認真維護及發揮警察團隊精神，絕不容許有破壞團隊的行爲。

(三) 落實法治作為

有些同仁明知違法案件會東窗事發，遭到移送法辦，卻仍執意去做，讓人覺得警察好像沒智慧，如國民旅遊有假消費真刷卡、酒醉駕駛被停職等違法情事，均影響警察整體社會觀感。警察身爲執法者，如果沒有足夠的法律素養，如何取得尊嚴，又如何落實執法，所以期望同仁要知法、守法及嚴正執法，以免觸犯法律，各級主管要改善風紀，就從落實法治要求做起，當可保護同仁，防止風紀案件。

(四) 做好結果管理

所有同仁都應注意結果管理，時時刻刻想

到結果的嚴重性，不要經常忙東忙西但沒有結果，並能積極掌握狀況，採取處理手段。各級幹部也必須把握「要事第一」，勇於面對現實，有效解決問題，對於表現欠佳同仁，勿有駝鳥心態，應適時給予關懷、照顧、幫助，使團隊每一位同仁，真正發自內心，以當警察爲榮，發揮警察優質文化，展現警察自信心，逐步塑造警察尊嚴。♥



警察—人民的守護神，永遠矗立在民衆需要的地方，時時刻刻鎮守這片安寧的園地。王子建創作於 2004 年。