

不一樣的社會 不一樣的人生

內政部警政署九十三年政風幹部專精班專題演講全文

柴 松 林

整理：葉建華 鄭旭成 方芳

柴、專題演講

法國有位名詩人—保羅範樂喜，一生寫過無數的詩，但是在後世廣為流傳只有一句話「我們這個時代最大的問題是什麼，我們這個時代最大的問題就是過去和現在不一樣。」他這句詩傳頌全球。為什麼不一樣？就是變得快，快到什麼程度，平均最近的五年等於過去的五十年，因為變的快，所以我們每一個人都變得沒有經驗，都變成陌生人。年輕時，學的東西，到老年已經沒有用。可是在古代不是這樣，活得愈久愈有經驗。老年人常喜歡說「我走過的橋比你走的路還多。」可是現在就算我住在橋上，這話說出來也沒有用。因為過獨木橋的經驗告訴開車的是沒有意義的。所以任何人都不能倚老賣老，而是要繼續不斷的學習。這也是警政署為什麼不斷辦理講習、訓練的原因。

在過去心理學家說「人的一生最適合學習的階段是兒童時期」，因為那是人一生可塑性最高的階段。過了這個階段，就不適合人的學習，因為年齡愈長，可塑性愈低，就不適合學習。年紀大也有一個很好的藉口，就是我記憶力不好了，學也白學，學了就忘了，不記得了。可是後來法國人研究，人的一生任何一個階段，記憶力是差不多，都是適合學習的階段，只是因為年齡愈大，經過的事情愈多，所以能記住的就有選擇性，你只選擇自己認為最重要的部

分，例如小學生只有八、九歲，常常忘記帶作業，媽媽年長，所以提醒小孩，不要忘記帶作業，反而媽媽記憶較好，其實以媽媽來講，孩子唸書好不好是重要的事情，但以小孩而言，本身只要快樂就好，唸書好不好反而沒有那麼重要。所以我們要明白，老了仍然適合學習。

我們做一個人，這一生要學什麼？聯合國教育科學文化組織出了一本書建議要從四方面來學習，書名就是「學習—內在的財富」，這四方面就是：

(一) 要學會認知。以前的人總認為我學會知識，知道愈多還能記得就愈好，用考試的方法，來測量你知道多少。可是現代的人明白，只知道是沒有意義，還要學會認知，亦即「我要明白，我知道的事情是真的或假的，能判斷那部分是虛偽的表面，那部分是真實的內容。」能區別是非黑白，這才是我們要學的東西，警察所從事的工作，最需要的不僅僅是知道，而是要知道是真相或是虛偽的表面。

(二) 要學會做事。怎麼做事呢？1. 要用有系統的方法：例如修路一定先要埋管線、填土石最後路面鋪柏油，而不是路面修好後，才再埋管線。2. 要用有組織的方法：就政府而言，政府是一體的，民衆到區公所陳情，不能以所陳情之事屬內政部權責非區公所管轄而置之不

理，應先受理後，再轉請內政部處理。又如民衆到派出所報案，警察不可推託說這不是我的管區而不予受理，這就是政府一體。3. 要用少犯錯的方法：有人說新手上路要給他學習的機會，但是公共事務是不准犯錯的，是執政者學習好了之後，才能競爭這個職位。美國有名的哲學家及教育家杜威博士曾說：「學習就是生活，學習是生活的準備。爲了要生活，就要學習，學習好了後就可生活。」在西方實施內閣制的國家，係由勝選的政黨組成內閣執政，而在野黨內部就組成「影子內閣」以之監督。所謂「影子內閣」就是競選失敗的在野黨內部菁英，爲了監督執政黨及爲以後取得執政權而準備，有未來的總理、內政大臣、國防大臣、衛生大臣等等，並且不斷號召更有能力的人才加入在野團隊，如果執政內閣做不好，「影子內閣」就會與之做比較，透過罷免或期中選舉的方式，訴諸民意，換人做做看。如果在野黨獲勝，不必經過學習，馬上就可上手了。4. 要用節省資源的方法：意即「將應該做的事情做好，而不是將事情做好」，雖然你很會做事，但是方法上較浪費資源，使用經費較多，國民並未因而獲得實質利益，那爲何要做呢？大家不要認爲現在的人書唸多了，就很會做事，根據統計臺灣近十年來每人真實平均所得連續下降十年，可是民國四十二年，臺灣每人平均所得是四十八美元，經過九次四年經濟建設計畫，由四十八美元提高到一萬美元，將臺灣由貧窮變成富裕，但當時設計經建計畫或從事經建的工人，並沒有什麼顯赫的學歷，工人百分之六十都是文盲，可知以前的人比現在還會做事。

(三) 要學會與人相處。臺灣社會有一個不好的現象就是老師或家長都希望「望子成龍」，自己的子弟能出人頭地，這是一個錯誤的觀念，大家想想看，如果人人想當領袖、領導者，那什麼人被領導呢？與人相處有什麼困難呢？1. 不能容忍別人比我更有錢。在臺灣不管

用北京話或閩南話或客家話，一提到「有錢人」三個字時，都帶有羨慕、嫉妒、金錢來源有問題的味道。選舉時，候選人競相表明自己的出身有多低，家中多麼貧窮。其實在一個正常社會，有錢是一項非常偉大、受人尊敬的好事，因爲他代表勤奮、上進、有創造力，如果大家都是窮人，那誰繳稅給國家呢？在臺灣有錢人還值得尊敬的非常少，因爲按正常方法不可能累積如此快，他們是在「惡法之下、合法取得」。

2. 不能容忍別人比我更有名。我們這個社會因爲大家愛名，要留點名聲，留點尊嚴，所以才不會每個人都作壞事；如果人不愛名，這個社會就變成「男盜女娼」。但是臺灣人很奇怪，某個人很出名，就說他打知名度，愛出風頭。各位想想看，知名度是那麼容易打嗎？現在社會的通病是「不能欣賞旁人的美德，只看到旁人的缺點。」而且愈上位的人愈是如此。

(四) 要學會發展。也就是任何人都要有理想，有第二世界，不要以在現實世界中的成就爲滿足。可是今天很多人犯了這個毛病，念了一點書，得了學位，就覺得自己很有學問，其實不然，各位想想看，大學唸四年，能讀懂六成的是一流學生，但並不是很深的書，所以不要膨脹自己的學問，要以謙卑的態度，開闊包容的精神，繼續去學習，豐富自己的知識。聯合國教科文組織建議：「要高興聽到和自己不一樣的人說的話，要高興聽到有人告訴自己說你知道的事情是錯誤的，才可以改正。」可是現在的臺灣，沒有很好的學問，卻膨脹自己，以爲很有學問；沒有很大的能力，卻膨脹自己，以爲能力很好。而更可怕的一件事，就是膨脹自己的道德，其實幾乎每一個人都比我們想像的沒有道德。聖經中有一則故事說有一個婦女犯了罪，要被村民用石頭砸死，耶穌告訴村民，如果你們自認都沒有犯錯的話，就可以把石頭丟過去砸死她，結果整村的人，都放下手中的石頭離開了。早在一九八九年聯合國在北京召





開會議，會中提到二十一世紀人類最需要學習的是「關心」。「關心」是古日耳曼語，在中文的意思有點接近「惻隱之心」但又不完全一樣，意思是「如果你感受到痛苦我就不能容忍」。要「關心」誰呢？從關心自己開始。可是在我們這個社會認為關心自己，就是自私自利。事實上，關心自己就是關心他人的起點，一個人不能關心自己，如何關心他人呢？從日常生活做起，例如關心自己小心走路不要跌倒，不然跌倒受傷，家人要費神照顧、同事要分擔工作、健保局要支付醫療費用。尤其年齡愈大，愈要關心自己，減少子女的麻煩。然後逐漸擴大關心的範圍，關心家人、朋友、社會、甚至一國的國民、宇宙的萬物。

我年輕時是專攻數理統計學，閒時喜歡閱讀叔本華的哲學書籍，他在書中提到「一個人如果對待動物是殘忍的，這樣的人對待人一定是不仁慈的。」所以我女兒考取大學要去註冊，我特別叮嚀：「唸大學免不了要交男朋友，人品好壞很難考察，因為妳還沒有學會認清什麼是虛偽表面、什麼是真實內容的能力，但是可以用很簡單的方法來判斷。如果那個男生撿起石頭丟貓、用腳踢狗，這個男生就是拒絕往來戶了。因為對待動物殘忍的人，對待人也一定是不仁慈的。」晚晴協會曾經調查過，他們協會中女士的先生，對待動物通常是較殘暴的。

所以人要是能擴大關心的範圍，這個社會就會變的非常美好。而最有能力關心人的就是警察，因為警察是一種非常榮耀的職務。記得很多年前，我從巴黎到英國牛津，認識一位朋友，他很光榮的對我說「我爸爸是警察。」我問他為什麼，他說「因為他爸爸走在牛津鎮上，大家都認識他、信賴他。曾經有居民急著出門，忘記將家裡的鑰匙放在家中，怕太太回到家無法進門。適巧在車站遇到他爸爸，就將鑰匙交給他，拜託他在下午五點以前幫忙開門。所以當地的居民非常信賴他爸爸，所以他覺得非常

光榮。」這位朋友告訴我這件事，主要用意是說雖然他就讀牛津大學是一件光榮的事，但是比不上他的警察爸爸，因為他贏得全鎮居民的信賴；另外計程車司機在英國也是非常受人尊敬和信賴。所以要贏得民衆的尊敬和信賴，與職位、工作並沒有必然關係，很多人當到總統，還不被人信賴。所以警察是一種非常值得受人尊敬的職務。

今天一開始，我曾說到這個世界變得非常快，那麼這個世界到底什麼地方在改變呢？我舉幾個改變人類面貌最重大的事情給各位參考：

一、出生率的下降：

台灣光復前，平均一位已婚婦女生 9.6 個活產嬰兒，到了去（92）年平均一位已婚婦女生 1.27 個活產嬰兒；新娘平均年齡約三十歲，年滿三十歲未婚的男女佔一半。台北市平均一戶只有 2.8 人、高雄市 2.91 人、台灣省各縣市約 3 人、日本 2.6 人、法國只有 2.4 人、即使人口最多的中國大陸也只有 3 人，也就是未來的社會一對夫妻平均只生一個小孩，這個小孩以後沒有兄弟姊妹，連帶著也沒有嫂嫂、弟妹、妹婿、姊夫等姻親，長大後結婚所生的小孩，也就沒有伯伯、叔叔、姑姑、阿姨、舅舅、堂（表）兄弟姊妹，以後的字典要重編定義，民法親屬編也要重新修改。這就是未來的社會，小孩有爸爸「或」媽媽，因為離婚率提高了。每個小孩心中只有「我」的存在，心理學家曾言，當一個人心中只有「我」的時候，我等於「朕」，就是皇帝，所以在日本稱生小孩為「生今上」，中國大陸叫「我家添個小皇帝」。那麼這位皇帝有什麼特點呢？一家的資源都給他一個人用，在日本只有一個小孩的家庭，百分之六十的花費都用在這個小孩身上；中國大陸更慘，父母緊衣縮食將百分之七十五的資源，都花費在小孩身上，所以每個小孩都嬌生慣養。

爲什麼要嬌生慣養呢？心理學家和經濟學家曾言：「稀少的東西才會被認爲珍貴。」怎麼知道嬌生慣養呢？由年長的老人家最常對年輕人講的幾句話就知道：「你們最幸福，要什麼有什麼，什麼都不缺。那像我年輕時想要吃個荷包蛋，都要盼到端午節。」可是現在的年輕人反而一臉疑惑的說：「不知道你們爲什麼那麼愛吃荷包蛋？」他們想像不到貧窮時代的人如何過日子。

這就使我想到一個問題，軍官對士兵、長官對部下、父母對子女的需求，都供應無缺，他到底會不會幸福呢？幸福就是快樂、持續的狀態。如果一個人時時快樂、天天快樂、年年快樂，我們可以說這個人一生幸福。但是爲什麼會快樂呢？是因爲有地位、有權勢、還是有財富呢？今天在台灣最有地位、權勢、財富的人，其實是最不快樂，因爲天天都在擔心海峽對岸的一舉一動、股票的漲跌、匯率的變動或政權的更替。那什麼時候才快樂呢？當缺乏得到滿足的時候。例如我現在很渴，馬上給我一杯水喝，就是快樂。以前農業社會常在路邊看到「奉茶」的免費開水，在大熱天一喝下，暑氣全消，就覺得很快樂。可是現在你拿那種水給你兒子喝，他會快樂嗎？不會，因爲你太愛他，從來沒有讓他渴過。所以在富裕社會從來沒有渴過的孩子，他們喝水是不會快樂的，這就是爲什麼飲料要不斷地變換品牌、口味。因此真的愛子女、部下，就不能供應無缺，要適度地缺乏，缺乏到一定程度，稍微努力一下就有收穫，就會快樂。未來這些孩子，到底怎樣才會幸福呢？最近有幾位學者作研究，在中國大陸十歲以上的小孩就明白未來的日子不好過；日本八歲以上的小孩就明白未來的日子不好過；台灣的小孩一直到十二歲以上才明白日子不好過，因爲要上國中。爲什麼日子不好過呢？因爲一旦長大，就有他承擔不起的壓力。孩子的爸爸、媽媽、爺爺、奶奶、外公、外婆

每天都要對他說：「我們以後的日子都靠你了。」這麼多長輩全靠他，這樣的重責大任無人承擔得下，而這些長輩就會對孩子說：「你不要擔心，其實也沒有什麼責任，財產以後都是你一個人的。」這孩子一點也不會高興，他反而擔心以後你們老了，生病住院，我到醫院掛號都來不及。所以不要以爲年輕人生活在富裕的社會就很快樂，其實他比我們痛苦，而且無人可幫忙他分擔責任。

富裕社會出生的青少年，在西方的學術用語，稱作「X世代」，年紀更小的稱作「Y世代」，日本有一位名作家稱作「新人類」。最近幾年有關「新人類」的研究非常多，有什麼特點呢？

對金錢的觀念和過去不一樣。不愛惜金錢可是又喜歡有很多錢，不願意勤勞取得，但是認爲無論用什麼方式取得，都不是什麼罪惡。

內心中對已存在的規範、制度、法律，抱持著不滿意的態度。我們可以由語言發現，以前我當兵時，回答連長只有一個字：「是」，可是前年我到台北附近的駐軍營區參訪，順便回憶當兵的往事，發現現在的阿兵哥回答連長都用批判的語氣：「沒錯」，只要從這句否定、消極的語態，就知道命令無法貫徹。現在的年輕人絕不會用積極、肯定的語態讚美一個人，而是用「還可以、差不多、不錯」等語氣來表達心中的不滿。這是時代養成他們這種態度，你要他們不抽煙，他們就給你吸毒，這就是「顛覆已有的習慣」。二十年前大度路青少年飆車非常嚴重，行政院委託我們研究原因，我每天晚上都到大度路口觀看，時間久了，許多飆車族都認識我，我隨口一問：「你媽媽知道你來飆車嗎？」「不擔心嗎？」飆車族說：「媽媽當然知道，可是我不出來飆車，她怎麼會擔心呢？」所以爲人父母者必須檢討。

容忍度很低。稍微有一點不如意，就心裡不平衡。

抗壓力很低。現在的阿兵哥經不起較嚴格



柒、專題演講





的磨鍊，吃不了苦，訓練稍微嚴格，就向民意代表訴苦。

新人類勇於創新、突破，固然是好，但是太過特立獨行，誰去引導他們，讓他們將生活在富裕社會的幸福引導到正途呢？這是我們應該正視的問題。

國父在八十年前宣揚三民主義時，提及法國的人口一直不增加，但是現在人口也是不增加，所以政府鼓勵生育，法國獎勵生育從出生至成年約補助三百萬元，但是法國人仍然不喜歡生育，因為他們知道政府鼓勵的一定沒有好事情。但是最近幾年忽然有成效了，原來是從非洲、土耳其來的外籍勞工，知道生小孩可以得到獎勵、又有居留權，所以外籍勞工生的小孩特別多。台灣外籍新娘所生的小孩佔新生兒總數的比率愈來愈高，為什麼台灣的男人要娶外籍新娘呢？因為台灣男人很多。男人為什麼多呢？主要是近幾十年婦產科的醫學發達，在安全墮胎期內就可以正確篩減胎兒的性別，不喜歡的性別可以拿掉，所以男女的比率差距加大，正常的比率應是 104:100，可是在台灣生育的第一胎是 111:100，第二胎是 124:100，第三胎是 140:100。第一胎知道是女孩後願意墮胎的佔百分之六、七，第二胎增加到百分之十九，第三胎幾乎不願生女孩，各位想想媽媽只願生兒子，不願生女兒，那生下來的兒子到那裡找太太呢？這是台灣真正的問題。

二、離婚率的提高：

接下來談談中年人。中年人最大的問題在於婚姻的不穩定性越來越高。台灣本來是一個移民社會，四百年前台灣本島上住著原住民、漢人，從大陸渡海來台的都是孤身男人，沒有攜帶家眷。等到稍有成就後，才回大陸娶妻生子，接來台灣一起生活。直到一百多年前，這樣的方式才改為在台灣本土娶親，但是一些有地位的大戶，如板橋林家、霧峰林家，仍然回

大陸尋找門當戶對的親家。因為是移民社會，所以離婚率特別高，最早有離婚率統計的是在一九〇五年日本人第一次實施「國勢調查」即人口普查，當時台灣人口總數約三百一十二萬人（不包括原住民），離婚率非常高是 1.9%，一九六六年（民國五十五年）達到全球離婚率最低點只有 0.35%，但僅維持一年，第三年開始逐漸升高，到去（92）年達到新高 2.9%，結婚率與離婚率的比是 2.4:1，在全世界居第四名，但離婚率上升速度之快居第一名。為什麼離婚率會這麼高呢？老一輩的人都說是道德標準太低，其實所謂道德標準是應隨著時代而變動的，但是我們通常懶惰不願與時俱變，因此當年歲日增時，就覺得現在的年輕人不像以前我年輕時那麼有道德。其實離婚率提高與道德沒有關係，與婚姻幸不幸福也沒有關係；人類從婚姻中所享有的幸福感，現代人比古代人高。最重要的原因有以下幾點：

都市化的急遽升高：農業社會不容易離婚，不是比較幸福，而是離婚後無處可去，「十目所視，千夫所指」，天天數說你的不是，所以沒有辦法離婚，只有忍耐。可是都市化以後，在鄉下離婚，我就搬到城市，即使告訴別人「我離婚了」，也沒有人理會你，所以完全沒有社會壓力。

經濟的獨立：以前的女人，除了年輕貌美者，離婚後可到城市另謀生路外，其他幾乎都難以謀生。可是今天的婦女受過很好的教育，離婚後找事情比男人容易，所以不會擔心無法謀生。

對配偶的要求標準提高：隨著教育的普及，生活水準的提高，現代男人對配偶的要求也越來越高，好還要更好。人類內心裡真正理想的配偶是地球上還沒有出現的動物。曾經有位女作家到我家作客，我太太對我說：「你的學生那麼多，幫她介紹一位男朋友嘛！」我就問女作家：「你希望的擇偶條件是什麼？」女作家

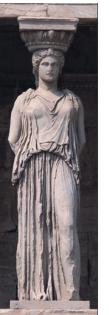
說：「我沒有什麼條件，看得順眼就可以。以前介紹一位男士給我：我帶他去見中央研究院的副院長，那個男生畏畏縮縮，問什麼事情都不敢正面回答，真丟臉，不要給我介紹這種人。」等她離開後，我對我太太說：「不必幫她介紹了，沒有人可以適合她。」其實這位女作家說「我沒有什麼條件」的意思就是沒有人能夠適合我。

就因為以上這些原因，所以離婚率越來越高，不過這個不奇怪，奇怪的是一九九五年日本厚生省發現日本人提高離婚的不是年輕人而是老年人，而且百分之九十五都是由女方主動提起。台灣的某些媒體，對這則新聞大感興趣並且訪問幾位社會學家。這些學者也不認真研究其中原因，就妄下論斷說這些其實都是有外遇的，所以離婚率才這麼高。其實真正原因並不在此，日本總理府統計局期中國勢調查報告又發現這老年人離婚的情形確嚴重，大多是丈夫退休後，太太才提出離婚的，原因絕不是有外遇，而是丈夫與太太間出現「文化落差」，日本的男性上班族很辛苦，長官對工作的要求很嚴格，課長沒下班，部下也不敢下班，即使早下班也不敢馬上回家，就在外面留連到九點以後才回家，方能顯示出自己被公司器重，太太才不會瞧不起你。如果不想去應酬，拒絕三次以後，就會被這個部門的同事所排斥。心理學家說：「在團體之中要有和團體一致的想法，否則會被排除此團體。」這是群眾心理學非常重要的法則。所以就演變成大家下班後都去應酬、喝酒。而太太在家中無聊，就去參加社區的讀書會。根據日本文部省的統計，公開的演講會，女性佔百分之八十，女性和男性買的書一樣多，平均每人每年約買二十七本，但是女性所買書籍的種類順序為生活類、文學類等，而男性則買漫畫、考試用書籍，等到退休後丈夫和太太的文化差距就顯現出來了。如果先生不知道調整自己的生活步調，則平均二年就有

可能出現離婚的危機。

三、平均壽命的增加：

人類的天然壽命（即不講究醫學、公共衛生、營養的原始人類）平均約十九歲，漢朝時延長至二十一歲，到了清朝末年，平均壽命是二十七歲。日本人統治台灣後，第一次編的「台灣居民臨時生命表」則只有二十七歲，主要是傳染病流行死的人太多了。可是現代的人都是老不死，以前「人生七十古來稀」，現在則是沒有活到七十歲的也很稀少。人在落後時代是男人壽命長，女人壽命短，但隨著社會慢慢的發展演進，女人的壽命反而超越男人。為什麼在落後時代女人壽命較短呢？原因是重男輕女，家境貧窮吃的不好營養不良、婦產科醫學不發達，生育時死亡率增加等因素。而現代男人的壽命反而較女人短，不一定是自然的結果，大部分還是後天的原因，可能從事的工作隱藏著職業性的危險、不節制的應酬、喝酒、吸煙、嚼檳榔的比率較高、心理上、工作上的壓力都是原因。何種人的壽命最長？如果是男人的話，退職總統不理世事、不用心機，所以壽命最長。台灣人的壽命愈來愈長，但卻出現老得快的問題。法國是世界上最先達到老人化的國家，但是老年人增加的比率很慢。年紀大了以後還是人，不是如政府所說的多設幾家養老院就可以解決問題，現代的社會學告訴我們：「人活到老，還是要住在自己熟悉的地方與自己親愛的人在一起生活，才有幸福感。」人老了還有經濟上的需求，這些需求是有層次的，最低層次的是滿足生理需要的經濟需求，即生活上的衣食無缺，在文明國家可用國民年金來保障。台灣因為財政困難，所以迄今未敢貿然實施國民年金制度，立法委員質詢財政部長，有關國民年金的財源在那裡？他回答：「在公益彩券」各位想一想，國民年金如果實施是屬於固定性的支出，不能停止而且會愈來愈多。而彩





券盈餘是或有性收入，有人買就多點，沒人買就少點。只要看到國民年金的財源是依靠公益彩券盈餘，就可預測台灣的犯罪率會提高，貪污愈來愈多，因為擔心老了之後無法維生。較高層次的是滿足生活需要的經濟需求，即退休後還有金錢可以維持退休前的生活，平時三五好友相約上上館子、打打牙祭。在文明國家就靠退休金，以退休前二年平均薪資的百分之一百至八十之間，可是這種退休制度卻只能適用在公務員身上。最可憐的是勞工朋友，辛苦工作一輩子，到退休前，工廠突然倒閉，無預警的關廠。去年統計能平安領到退休金的勞工不足百分之十九，領到的錢平均不到一百萬，存款利率年息百分之一點四五，每月利息僅有一千二百元，足以生活嗎？所以我們如果無法建立良好的退休制度及使利率合理化，那貪污很難避免，犯罪率很難下降，因為生活是人們存在的最基本慾望。

四、失業率的攀升：

以前的人失業就會覺得沒有面子，可以歸究於個人原因，但是現在是面臨不可歸究於個人原因而造成失業，如貨幣貶值出口旺盛，而進口成本增加，因此進口產業倒閉；利率上升，負債的公司倒閉；韓國競爭力提升，台灣市場被搶走；加入 WTO，卻必須開放農產品進口，我們不管怎麼努力，都會面臨風險，所以現代人不能堅持道德的規範，爲了日後的生計打算，就容易犯罪。以前曾做過調查，問法國人有多少錢就足以維生？法國人回答約折合美金一萬元就足夠，因為社會穩定、經濟來源固定。而新加坡人回答須一百萬坡幣（約折合台幣一千九百萬元），但是問台灣人卻回答「錢怎麼會夠？」，原因是我們處於不確定的狀態，未來的風險太高，無法預測將來是否安定。

我們說現代人不勤勞不敬業，是結果而非原因。爲什麼會有這些現象呢？因爲工作得不

到內心所希望的感覺。什麼感覺呢？友愛的感覺，相互照顧的感覺。反觀，目前在工作場所裡卻得到以下的感覺：

1. 無意義感，沒有尊嚴，不覺得這份工作對他有何神聖的意味。

2. 沒有成就感，也就是要看到自己努力所生產的東西。今天從事警察及政風最困難之處，就是沒有成就感，所以政風及警察人員要維持紀律是非常不簡單的，因爲所從事工作的成就是看不見的。「成就感」這項理論是在一百五十年前由馬克斯所提出來的，他說：「人看不見產品，所以不必努力。」換句話說，人要看得見產品，才會覺得有成就。老師爲什麼要這麼早退休，就是努力沒有結果。可是古人並不是如此，古人拜師後，一輩子稱你爲「師父」，心裡怎麼會不高興呢？當時的社會認爲不尊師重道的人，一定不會忠君愛國，所以哪敢不尊敬老師呢？所以言必稱「恩師」，因此招收學生後，會覺得很有成就感，社會會維持一定的和諧關係。可是現在當老師的都不敢承認那個學生是他教的，就因爲沒有產品，所以沒有成就。我在思考警察的風紀一直被人所垢病，問題就在於如何讓警察覺得所從事的工作是神聖的、有意義的、有榮譽感的。像現在只要一偵破重大刑案就發獎金，讓民衆覺得警察是爲錢而做事，並不是從內心出發爲人民服務的。再來就是要顯現成果，使警察覺得有榮譽感，社會如果沒有警察的存在，就無法維持祥和的面貌，這是我們首要考慮的。

因爲有以上諸種社會面貌的改變，所以要維持政風的紀律是愈來愈困難，我們可能要換個角度重新思考，甚至已訂定的規範、守則，也必須重新修改。♥

（本文作者現職為總統府國策顧問）