

- 壹、前言
- 貳、本市治安、交通環境情勢分析
 - 一、運用 SWOT 分析
 - 二、治安環境分析
 - 三、交通環境分析
- 參、創新作為
 - 一、治安類
 - (一) 建構科技防衛城 E 化天眼計畫
 - (二) 清樓專案
 - (三) 保護少年校外安全
 - (四) 住宅竊盜到府 4S
 - (五) 快速打擊犯罪特警隊
 - 二、交通類
 - (一) 快速到位
 - (二) 亮點計畫
 - (三) 酒駕防禦宣導展示車
 - 三、資訊類
 - (一) 手機 App iPolice
 - (二) 情資整合中心
 - (三) GPS 衛星定位
 - 四、為民服務類
 - (一) 騎警隊
 - (二) 警察樂隊
 - (三) 投訴委員會
 - (四) 社區警政治安 e 話電子報
 - (五) 守護幼苗專案
- 肆、執行成效分析比較
 - 一、各類犯罪案件
 - (一) 全般刑案執行績效
 - (二) 各類刑案工作執行績效
 - 二、取締酒駕及 A1 類案件
 - 三、民衆對治安滿意度
- 伍、未來努力方向

壹、前言

新北市政府警察局(以下簡稱本局)多年來秉持「民眾的小事，就是警察的大事」精神，積極創新突破，革新再造。本局因應時勢所趨，體察社會脈動，運用問題導向、情資導向與智慧警政之策略，積極導入 E 化及 M 化的科技與管制措施，並結合高科技無線通訊技術、即時動態管理系統，掌握案發機先時刻，有效處理犯罪案件；藉由資訊系統引導及支援刑事偵查，提高服務品質，提升民眾安全感及全方位警政服務效能，達到有效抗制犯罪目的。

本局伊局長永仁自 99 年 12 月 25 日到任以來，即致力於治安工作之精進，採取諸多治安、交通行動策略，舉凡「情資整合中心」、「快速打擊犯罪特警隊」、「住宅竊盜到府 4S 行動服務」、「清樓專案」、「治安 e 話電子報」、「交通處理快速到位」、「交通疏導亮點計畫」…等有效穩定治安及疏導交通之行動方案，大幅提升行政效能與為民服務之決心。面對公共服務時代的來臨，尤須重視警政服務作為，執行多項創新作為，以「優質治安、順暢交通、為民服務」三大施政品質政策，明確、簡化、標準作業程序及顧客導向之服務理念，希望提供新北市(以下簡稱本市)市民免於犯罪恐懼的生活空間，成為安居樂業的安全新都會。

貳、本市治安、交通環境情勢分析

一、運用 SWOT 分析

本局運用 SWOT 分析本身的優勢與有利機會，同時了解到劣勢與所面對的威脅，以求掌握大環境趨勢變化；在既有的基礎上，正視本身的劣勢與面臨的潛在危機，並加以改進與補強，以強化競爭優勢。透過分析（如表 1），本局員警年輕可塑性高、服務品質基礎穩固、鑑識專業、設備精進及人員訓練精良等優勢；能積極面對員警歷練不足、流動率高、警民比率低及部門整合不易等劣勢；及轄區人口多（統計至 102 年 10 月底，計 395 萬 2,335 人）、幅員廣闊、各區域鄉差異性大、且交通正面臨捷運三環三線施工等威脅；透過府會重視、民眾高度期待、及與臺北市共同建置黃金雙子城等機會，讓民眾感受到警察服務用心與便利。因此藉由新願景策略、具體化作為及持續性的計畫與機制，積極回應威脅，希望能克服劣勢、發揮優勢、掌握機會，提升為民服務成效。

表 1- SWOT 分析

<p>優勢 Strengths</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、員警年輕可塑性高 2、服務品質基礎穩固 3、主官重視並積極投入 4、鑑識專業、訓練優良 5、設備精進、重視科技運用 6、組織嚴密、重視紀律效率 	<p>劣勢 Weaknesses</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、員警歷練不足 2、警民比率低，警力嚴重不足 3、員警流動率高 4、部門整合不易
<p>機會 Opportunities</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、黃金雙子城 2、民眾高度期待 3、府會重視治安策略 4、投入可觀治安預算 	<p>威脅 Threats</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、人口多幅員廣闊 2、外來人口多、多元複雜各區差異性大 3、捷運三環三線施工車流複雜 4、社會貧富加大 5、新興犯罪、街頭鬥毆

二、治安環境分析

（一）本市位於臺灣北端，圍繞著臺北市於中，環抱基隆市於東北，東南與宜蘭縣相臨，西南與桃園縣相接；地理環境有高山、丘陵、平原、盆地及海岸；人文環境有原住民部落、農業鄉村、都市、工商集中區及沿海港埠。相較於其它縣市，無論從人口數、政治、經濟、人文及都會區域發展各方面，均呈現非常多元及複雜的特殊結合，因此治安環境之維護相對繁重複雜。

（二）轄區人口數 395 萬 2,335 人，惟本局員警卻只有 7,518 人（102 年 10 月數據），警民比 1：556，相較全國平均警民比 1：444，本局員警承受極為沉重的治安壓力，因而造成員警多年來申請外調風潮，對各級領導幹部也形成壓力，連帶影響警政的推動；除持續向內政部



警政署爭取優先補實預算缺額外，面對艱辛的治安環境，本局深知「安全」是城市發展的重要條件，治安需要導入科技應用增加效能，彌補警力不足，善用科技且有效地規劃以求永續發展。有鑑於此，特以「科技建警」策略，運用科技力量規劃「科技防衛城」，建置23,609具數位道路監控設備，並引進科技偵防工具，建置「情資整合中心」等先進科技設施，期能整合與提升科技偵查能力，打造智慧安全城市。

三、交通環境分析

- (一) 本轄交通四通八達，涵蓋中山高、北二高、國道5號高速公路(共有14處交流道)，並為臺鐵、高鐵、捷運、主要省道(臺1、2、3、5、9)、快速道路(臺61、62、64、65特二、新北環快)等，與臺北市都會區以20座重要橋樑連結，交通極為複雜。
- (二) 全市機動車輛超過320萬輛，每年以3%成長，大臺北都會區居民，每日通勤及流動民眾眾多，尤其上、下班尖峰時段更是對交通造成莫大衝擊，加上本轄目前捷運三環三線及道路或地下污水道等工程持續進行，施工期間由於路面縮減與行車動線改變等，均影響車流順暢及用路人、車安全，本局擔負之交通執法任務，益形艱鉅。

參、創新作為

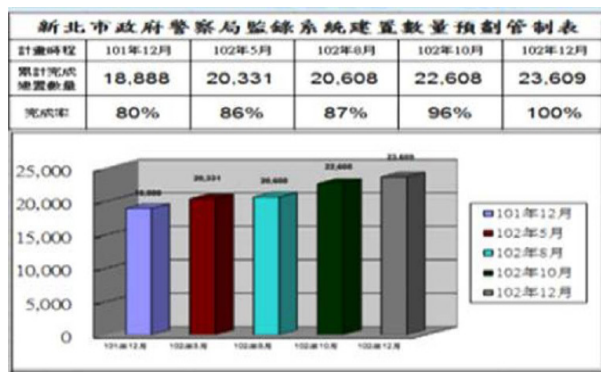
一、治安類

(一) 建構科技防衛城 E 化天眼計畫

- 1、為建構科技防衛城嚇阻犯罪，強化偵查能量，提供市民安居樂業的生活環境，規劃執行「E化天眼，守護家園」專案，102年底於全市29區重要道路、聯外橋樑、治安、交通要點及巷弄建置23,609具新型數位式遠端監錄系統

鏡頭(如表2)，並結合「情資整合中心」，讓歹徒無所遁形。

表2- 監錄系統建置數量預劃管制表



2、執行成效：

- (1) 接管區里監錄系統：102年5月接管區里監錄系統13,083具，合計建置數量將達36,692具。103年編列預算租賃1,087具，總數將達37,779具。
- (2) 運用科技打擊犯罪成效顯著：自98年起運用監錄系統偵破案件數計2,368件，101年則增加到12,150件，增加幅度十分驚人，而102年統計至10月已有11,091件，充分展現偵查效能。

(二) 清樓專案

- 1、自本市升格以來，他轄越區至本轄查獲刑案比例偏高，顯見轄內存在治安隱憂，為澈底清除本市治安死角，營造市民安全之居住環境，另鑑於社區大樓、出租套房出入人口複雜，易淪為犯罪淵藪，影響轄區治安甚鉅，為確實掌握轄內治安狀況，有效發掘犯罪根源，防止犯罪，並結合社區治安資源，共同維護社區治安，本局自102年2月19日開始執行「清樓專案」(如圖1)。
- 2、執行清樓專案勤務共查獲毒品、竊盜、通緝犯等案件190件353人，暫住人口47,634人(統計至102年10月)，除可發現本轄暫住、毒品、治安顧慮等記

事人口，機先防制不法，且對所查訪累積之資料亦利用電腦，持續將資料彙整分析運用，以提升犯罪偵防成效。



圖 1- 勤區員警訪查住戶

(三) 保護少年校外安全

1、為防制宗教團體容留中輟生或少年衍生不法事件，102年1至10月針對轄內786家寺廟（含陣頭75家）實施全面清查。由各管轄分局嚴密監控，防制幫派組合分子假借傳統廟會活動，吸收學生從事不法犯行。與市府教育局校園安全室及各級學校，結合當地分駐（派出）所警力，針對學校周邊學生易聚集處所，實施校外聯合巡查（如圖2），保護少年學生安全，1至10月聯合巡查勸誡少年1,200名。

2、執行成效：

(1) 建置「少年不良行為」資料庫，透過保護少年勤、業務資訊整合，提供員警查察方向及訂定防制少年犯罪對策之重要參考，讓有限警力發揮最大效益，102年12月底完成運作。

(2) 建置「少年毒品人口」系統，統合施用毒品少年手機通聯紀錄，透過i2軟體分析，向上追查販毒集團，自102年7月25日正式上線，截至10月止共建檔81件，各單位陸續運用查察犯罪。



圖 2- 聯合巡查電玩店青少年

(四) 住宅竊盜到府 4S 服務計畫

鑑於以往住宅竊盜被害人除了必須面對凌亂的現場，清點失物，又到分駐（派出）所報案，往返耗費時間且心中恐慌，深受痛苦煎熬；為提升本局員警為民服務精神及破案成效，精進受（處）理報案程序，縮短報案時間，使民眾能感受警察積極為民服務態度及專業素養，若由警察到府受理報案（如圖3），讓被害人不用再至分駐（派出）所製作筆錄，在家就能完成報案手續，警方亦能在第一時間掌握狀況，立即啟動偵查作為，達到迅速破案的目標。訂定「受理住宅竊盜案件到府服務計畫」，要求員警以「速度（speed）」、「服務（service）」、「滿意（satisfaction）」、「抑制犯罪（suppression）」等為民服務為宗旨，成立「4S 行動小組」，以提升民眾滿意度及破案率。試辦單位及期程第一階段：自100年8月1日起，由板橋、海山、三重及蘆洲分局實施；第二階段：自102年10月1日起，加入中和第一、中和第二、永和、新莊分局擴大實施。



圖 3- 員警到府受理報案



（五）快速打擊犯罪特警隊

重大治安案件為社會大眾關注之治安焦點，為期迅速有效處理案件，確保全民生命、身體、財產安全，本局於100年1月3日成立「快速打擊犯罪特警隊」（如圖4），本機制並未額外新增編制警力，而是一種反應機制組合警力的運用，施以操作演練，訓練員警機動性及相互支援之默契，靈活動務指揮中心指揮調度，並強化各級現場指揮官指揮處置能力及落實區域聯防機動支援機制，以快速、機動、專業、訓練有素之精良警力執行蒐證、圍捕、攻堅等勤務，運用強勢警力針對街頭暴力及重大治安事故做有效壓制。本局自100年啟動「快速打擊犯罪特警隊」機制，至102年10月止，共59次、出動警力1,480人次；除獲得新聞媒體正面報導外，更顯見機動支援機制壓制轄內重大街頭暴力事件之效果。



圖4-快速打擊犯罪特警隊訓練

二、交通類

（一）快速到位

本市幅員廣大，機動車輛數全國最多，道路建蔽率遠不及轄內人口數及機動車輛數快速增加，致逐年交通壅塞狀況更形雪上加霜，尤其本轄目前正進行捷運機場線、捷運三環三線、臺65線、新北環快、臺1線高架橋及省道修繕等多項長期性重大道路工程，尖峰時段常造成市區部分幹道交通壅塞（如圖5），影響用路人權益甚鉅。鑑此，本局自100年2月18日起建立「快

速到位」疏導機制，並強化以「發現快、反應快、處置快」為執行原則，目的在於接獲突發性道路壅塞訊息後，即以第一時間反應，並派遣線上巡邏快速到位疏導，迅速紓解交通壅塞情形，執行效能良好。



圖5-壅塞路段交通疏導

（二）亮點計畫

為形塑本局新北波麗士女交警親民、專業及美麗風格走向，並輔以穿搭設計之服儀配件，凸顯交通女警清新、亮麗的形象，讓用路人目光得以聚焦，擇定本市板橋區縣民大道七處指標性重要路口，自101年11月7日規劃由交通女警（如圖6）專責交通尖峰時段指揮疏導勤務，讓民眾實質感受到本局投入疏導交通的用心。102年起再擇選板橋區文化路、三重區重新路、蘆洲區三民路、新莊區中正路、永和區永和路及新店區北新路等六條主要銜接雙北橋樑之示範道路為執行「亮點計畫」標的路段，規劃由男警專責執行交疏勤務，致力提升交通服務水準。



圖6-交警手勢整齊、服儀端正執行路口指揮疏導

(三) 酒駕防禦宣導展示車

市府多年力倡拒絕酒駕宣導，積極推廣防制酒駕形象深植民心，面臨年底尾牙與春節酒駕高峰期，更期望透過創新的宣導方式，有效降低酒駕事件，建立「零酒駕」安全交通環境。本局運用即將報廢警車，並結合城市裝置藝術概念，以烤漆方式呈現出一半警車、一半計程車的造型(如圖7)，本局未來將在全市各行政區辦理巡迴展示，擴大宣導效果。



圖 7- 板橋站前靜態展示

三、資訊類

(一) 手機 App iPolice

本局希望藉由科技讓民眾感受到警察隨時在身邊守護，加上近來無線網路的普及，各種智慧型手機不斷推陳出新，結合警政系統提供給民眾一個 App，讓市民隨時隨地都能選用所需要的警政資訊及能即時獲得警察的服務，本局以更貼近民眾生活為訴求，在這樣的背景之下，推出了 iPolice 開發案，經過無數次的測試、調整及修正 iPolice 的各項功能，終於完成了八大項服務—跑馬燈即時訊息、交通資訊、拖吊查詢、警察服務據點、警政服務、防騙金鐘罩、我的地標、3 項快速撥號鍵(如圖8)。iPolice 從 101 年 6 月 27 日上線至 102 年 10

月止，共達 6 萬 2,904 下載次數，其中 Play 商店的使用者評分，更達 4.7 顆星，深獲民眾肯定。



圖 8- 手機 iPolice 操作首頁

(二) 情資整合中心

自從美國 911 事件後，警政思維已從社區警政走向國土安全警政，並以情資導向為重點，強調運用最新科技，強化情報蒐集與分析及共享功能，作為策略核心，鑑此，本局 100 年 8 月成立「情資整合中心」(如圖 9)，建立資訊查閱服務機制，即時提供各種犯罪偵防所需情資、提供破案所需分析整合情資、協助首長治安治理及發展指揮監控平臺為方向。

1、分析成效：

- (1) 毒品資料庫分析：為防制本市毒品犯罪之惡化，利用毒品來源有共同源頭之特性，以自建毒品資料庫內之毒品人口電話通聯計 25,436 筆紀錄，並匯入刑案紀錄表資料共 25,995 筆交叉比對分析，追本溯源，擴大追查。自 102 年 2 月起至 10 月止，計過濾出 1,550 筆可疑通聯紀錄、333 名可疑毒品嫌疑人，交由轄區分局偵查隊偵辦，有效打擊毒品犯罪。
- (2) 高風險家庭分析：全面清查本市高



風險家庭，避免兒童於家庭內遭家庭暴力及接觸毒品等問題，利用治安治理決策系統資料倉儲內之資料（包含治安顧慮人口、刑案紀錄表等資料）多方比對分析，將以上資料結合本市戶籍資料計 400 多萬筆，過濾出可疑為高風險家庭資料共 4,678 筆，經婦幼警察隊轉交轄區分局警勤區員警定期訪視關懷通報。

- 2、執行成效：運用各項警政資訊系統計 44 項及 i2 視覺化分析軟體，協助外勤單位偵辦各類案件共計 167 件。有效利用科技設備，協助指揮官掌握狀況，包含 2012 年總統大選、平溪天燈、海洋音樂祭、歡樂耶誕城等大型活動現場做即時影像傳輸，共出勤 119 場次協助維安工作。



圖 9- 運用 i2 視覺化分析軟體協助偵辦

(三) GPS 衛星定位

本局勤務指揮中心配合建構科技防衛城計畫，建置警車衛星定位 GPS 系統設備（如圖 10），警用巡邏車 686 部已全數



圖 10- 警用巡邏車 GPS 系統裝置

建置完畢，警用機車已建置 723 部，預計於 103 年底建置完成 1,030 部。本系統整合 110 系統之警車 GIS 平臺及路口監視系統、報案系統，達到簡化及單一介面操作之便利性，對警力位置與案發地點均瞭若指掌，提供派遣者迅速調度，縮短警力到達時間。

四、為民服務類

(一) 騎警隊

本局早期為有效行銷警察形象，同時帶動觀光風潮，91 年 9 月間籌劃成立騎警巡邏隊（如圖 11），次於 92 年 4 月 19 日正式成軍，藉以提升景點治安環境、警察親民形象及促進地方觀光產業。

1、組織編制：本局騎警隊採官、警混合任務編組，設正、副隊長 1 名，目前人數 46 名（男 37 名；女 9 名），隊員平日於所屬編制機關服務，遇有勤務執行及活動演出需要，再依任務編組方式執行。

2、景點勤務：以犯罪預防、急難救助、秩序維持、諮詢及為民服務等為主。

(1) 假日部分：每週六、日及國定假日之上午 9 至 11 時、下午 4 至 6 時（遇下雨或臨時勤務派遣則取消），固定於淡水漁人碼頭、八里左岸公園、板橋新板特區、鶯歌陶瓷老街等 4 處景點執勤。

(2) 非假日部分：為推動市長美麗城市理念，展現警察治安維護、交通疏導、秩序維持、為民服務、城市觀光等多



圖 11- 騎警隊合影