

元勤務功能，「新板特區」除假日執勤外，自 102 年 8 月 15 日起非假日下午 4 至 6 時（時段視季節晝夜變化彈性調整），亦納入例行性勤務執行。

（二）警察樂隊

世界先進國家普遍有成立警察樂隊，如美國的紐約市警察局警察樂隊、英國愛爾蘭警察樂隊、日本東京警視廳音樂隊、法國巴黎警視廳音樂隊、義大利衛兵樂隊等，本局也有此宏觀及遠見，於 85 年 6 月成立警察樂隊（如圖 12），警察樂隊在警察與公眾及社區活動中擔當重要角色，舉凡犯罪預防宣導活動、本局及市府各局處重要慶典與活動，或殉職同仁喪禮、市府辦理之忠烈祠春、秋祭典，無論歡樂慶典或肅穆典禮皆是本局樂隊以音樂共襄盛舉或雪中送炭，展現警察親民愛民形象，帶來盼望及歡樂，建立良好的警民關係。



圖 12- 警察樂隊表演隊形

（三）投訴委員會

1、本局為跳脫以往由警察內部受理市民投訴的處理機制，在警察組織中成立投訴委員會，廣納民間各類專業人士參與審查機制，處理民眾投訴案件，以貼近民意、紓解民怨，於 100 年 6 月 8 日訂定本局「投訴委員會設置要點」，成立「投訴委員會」（如圖 13），自 100 年 7 月起至 102 年 10 月止，共審議 113 件。

2、執行成效：

- （1）降低民眾陳情：102 年下半年人民陳情案件為 574 件，較 101 年同期 670 件，減少 96 件，降幅為 14.3%；101 年下半年第 1 次答覆後，陳情人仍不滿意，再次陳情者計 31 件，較 102 年同期 24 件，減少 7 件，降幅 22.6%。
- （2）落實人權保障：審議發現員警疏失依情節作成申誡 27 人次、劣蹟註記 45 人次、檢討改進 67 人次。
- （3）保護員警權益：審議發現員警並無疏失，並能全程錄音（影）還原事實真相，核予嘉獎 14 人次，另審議發現員警疏失未達申誡懲處程度，撤銷原申誡處分，改核予劣蹟註記 6 人次。
- （4）促進行政流程精進：函請相關單位並建議改善計 7 件；審議發現本局各項程序可再精進，並移請相關單位辦理計 57 件。



圖 13- 投訴委員會審議情形

（四）社區警政治安 e 話電子報

- 1、本局秉持「社區導向」之警政思維，於 100 年 7 月 5 日發行社區警政治安「e 話」電子報，運用網路通訊科技即時傳達警政、治安、交通與服務等各項資訊予社區民眾，除藉此擴大社區民眾關心及參與社區治安工作外，並藉以提升民眾社區安全意識及促進良好之警民互動關係。
- 2、本電子報內容除了以文字輔以圖片說



明外，於創刊滿週年之際，為充實刊物內容，自 101 年 7 月 17 日第 28 期起開始運用網路多媒體，增加「雙週重點新聞」視訊報導(如圖 14)，內容以本局施政成果、重要案例及政令宣導為主。另針對與社區民眾切身相關之治安資訊採用閩南語發音播報，希望藉此擴大服務不同年齡層之讀者群。

3、社區警政治安「e 話」電子報自創刊以來，至 102 年 10 月止，訂閱戶有 74,419 人，免費提供民眾訂閱，較召開社區治安會議的方式，發行電子報能帶來更多的便利。



圖 14-「雙週重點新聞」視訊報導

(五) 守護幼苗專案

鑑於近年來發生之重大兒童遭虐案件，經查父母親多有毒品前科，由於無法妥善照顧，導致孩童被母親同居人及其友人虐待致死引發媒體報導及民眾重視。為了有效防止類似事件再次發生，立法院增訂兒童及少年福利與權益保障法第 54 條之 1，希望能避免再有無辜孩童受虐案件發生。鑑此，本局於 100 年 11 月訂定「守護幼苗專案」(如圖 15)，針對轄內毒品人口、通緝犯、毒品調驗人口，治安顧慮人口及在監服刑人口等，列為清查重點對象，先由刑事警察大隊提供本轄治安顧慮人口名單，經資訊室與戶役政電子閘門資訊交叉比對，篩選該等人口家中有 18 歲以下兒童少年之家庭，依轄區列冊後交予各分局、

分駐(派出)所員警實地清查及通報，自 100 年 11 月起至 102 年 10 月止通報數計 9,101 件，成效良好。



圖 15- 宣導守護幼苗專案互動情形

肆、執行成效分析比較

一、各類犯罪案件

(一) 全般刑案執行績效

- 1、本局以 102 年 1 月 1 日至 102 年 10 月 31 日(以下簡稱本期)與 101 年 1 月 1 日至 101 年 10 月 31 日(以下簡稱去年同期)及 100 年 1 月 1 日至 100 年 10 月 31 日(以下簡稱前年同期)作比較。
- 2、本局全般刑案 102 年 1 至 10 月共發生 45,650 件、破獲 41,371 件、破獲率 90.63%，較去年同期相比發生數減少 7,451 件，破獲率提升 8.1 個百分點，亦較前年同期相比發生數減少 10,378 件，破獲率提升 9.9 個百分點(如圖 16)。

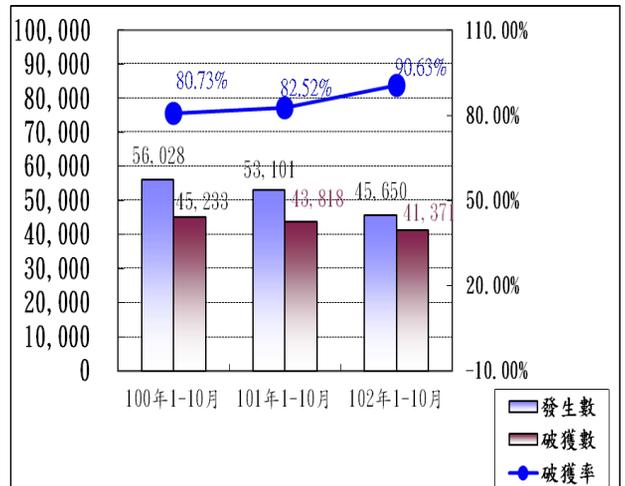


圖 16-100 年至 102 年 1 至 10 月同期全般刑案

(二) 各類刑案工作執行績效

1、竊盜犯罪

本局 102 年 1 至 10 月竊盜犯罪發生 11,239 件、破獲率 85.85%，較去年同期發生數減少 3,830 件 (-25.42%)，破獲率提升 16.6 個百分點，亦較前年同期發生數減少 5,105 件 (-31.23%)、破獲率提升 16.7 個百分點（如圖 17）。

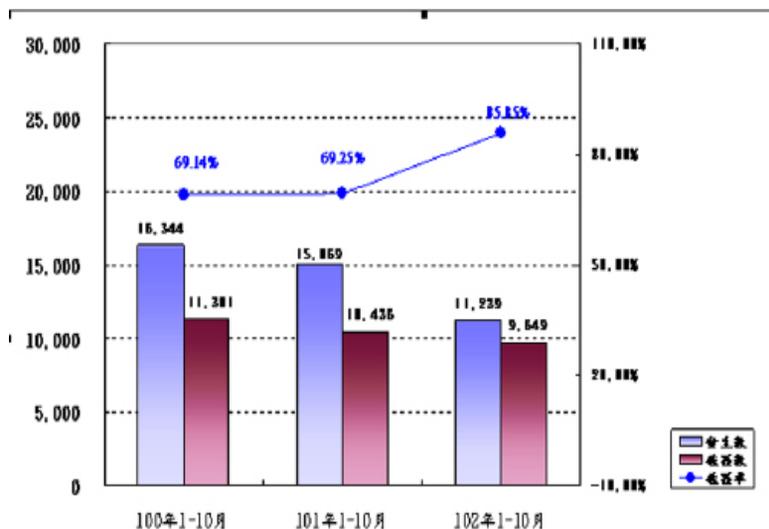


圖 17-100 年至 102 年 1 至 10 月同期竊盜犯罪

2、詐欺犯罪

本局 102 年 1 至 10 月詐欺案件發生數 2,766 件、破獲率 78.13%，較去年同期發生數減少 1,866 件 (-40.82%)，破獲率提升 3.2 個百分點，亦較前年同期發生數減少 1,908 (-40.28%) 件，破獲率提升 1.64 個百分點（如表 3）。

| 日期 \ 項目 | 發生數 (件) | 破獲數 (件) | 破獲率 (%) |
|---------------------------|---------------------|---------------------|---------|
| 102 年 1 至 10 月 | 2,766 | 2,161 | 78.13% |
| 101 年 1 至 10 月 | 4,632 | 3,470 | 74.91% |
| 100 年 1 至 10 月 | 4,674 | 3,575 | 76.49% |
| 102 年與 101 年比較 (增減百分比) | -1,866 (-40.82%) | -1,309 (-37.72%) | +3.21% |
| 102 年與 100 年比較 (增減百分比) | -1,908 (-40.28%) | -1,414 (-39.55%) | +1.64% |

[表 3] 100 年至 102 年 1 至 10 月同期竊盜犯罪

3、暴力犯罪

本局 102 年 1 至 10 月暴力犯罪發生 362 件、破獲率 101.66%，較去年同期發生數減少 369 件 (-50.48%)，破獲率提升 5.08 個百分點，亦較前年同期發生數減少 353 件 (-49.37%)，破



獲率提升 7.11 個百分點（如圖 18）。

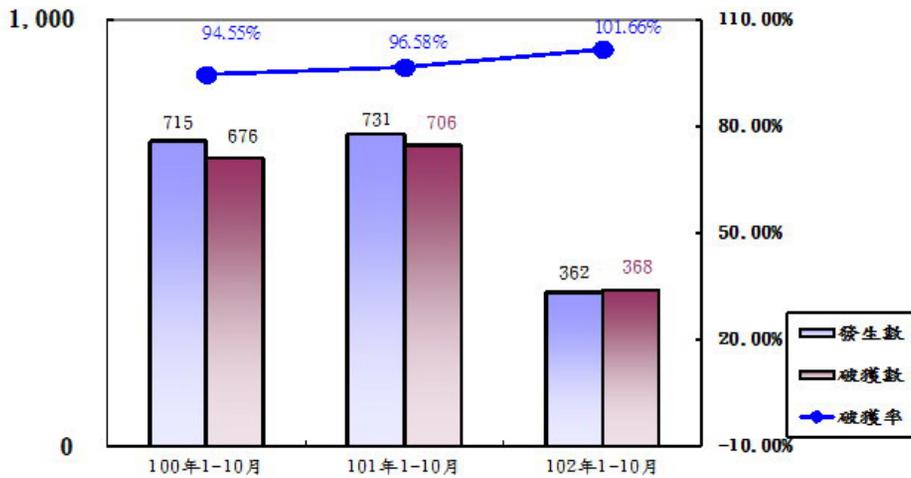


圖 18-100 年至 102 年 1 至 10 月同期暴力犯罪

4、毒品案件

本局 102 年 1 至 10 月毒品犯罪發生 6,947 件、破獲率 92.62%，較去年同期發生數增加 113 件 (+1.65%)，破獲率降低 2.24 個百分點，較前年同期發生數減少 142 件 (-2.00%)、破獲率減少 1.58 個百分點（如圖 19）。

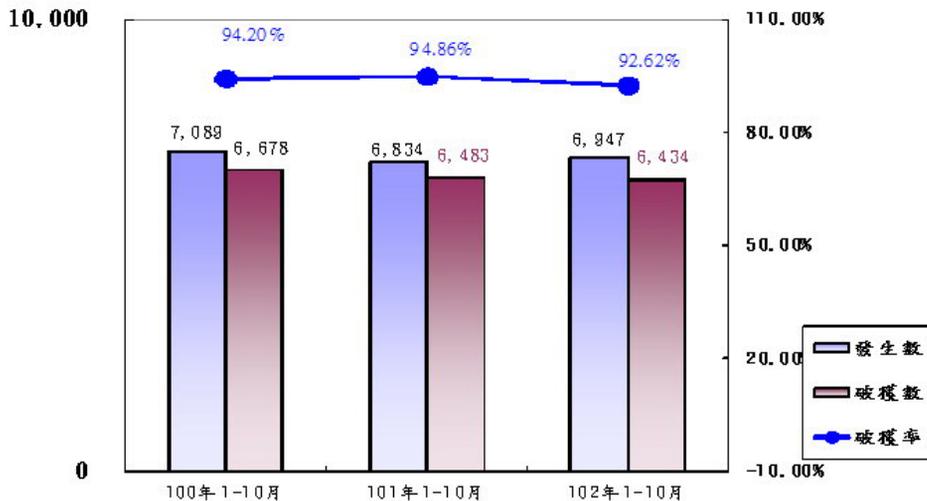


圖 19-100 年至 102 年 1 至 10 月同期毒品犯罪

二、取締酒駕及 A1 類案件

(一) 取締酒駕

1、統計 101 年 1 至 12 月止，取締酒駕違規計 18,828 件，酒駕肇事死亡人數計 25 人，與前年同期相較取締件數增加 1,545 件，酒駕肇事死亡人數減少 6 人（如表 4）。

2、統計 102 年 1 月至 10 月止，取締酒駕違規計 16,368 件，酒駕肇事死亡人數計 12 人，與去年同期相較取締件數減少 4 件，酒駕肇事死亡人數減少 11 人。

表 4-100 年至 102 年 10 月期間取締酒駕之執行成效分析

| | A1 死亡人數 | 酒駕 A1 死亡人數 | 酒駕 A2 受傷人數 | 違規取締 件數 |
|--------------|------------|---------------|---------------|------------|
| 101 年 | 166 | 25 | 835 | 18,828 |
| 100 年 | 172 | 31 | 865 | 17,283 |
| 比較 | -6 | -6 | -30 | +1,545 |
| | A1 死亡人數 | 酒駕 A1 死亡人數 | 酒駕 A2 受傷人數 | 違規取締 件數 |
| 102 年 1-10 月 | 109 | 12 | 500 | 16,368 |
| 101 年 1-10 月 | 137 | 23 | 715 | 16,372 |
| 比較 | -28 | -11 | -215 | -4 |

(二) A1 類案件

- 1、統計 101 年 1 月至 12 月止，A1 類交通事故總計發生 160 件，死亡 166 人，與前年同期相較肇事件數減少 6 件，死亡人數減少 6 人，核算每萬輛機動車輛肇事率為 0.484（件 / 萬輛），肇事率降低 0.021（件 / 萬輛）（如表 5）。
- 2、統計 102 年 1 至 10 月止，A1 類交通事故總計發生 104 件，死亡 109 人，與去年同期比較，肇事件數減少 28 件，死亡人數減少 28 人，核算每萬輛機動車輛肇事率為 0.320（件 / 萬輛），肇事率降低 0.08（件 / 萬輛）。

表 5-100 年至 102 年 10 月期間 A1 交通事故發生統計表

| 總類 | | 項目 期程 | 件數 | 死亡 | 受傷 | 機動車輛數 | 肇事率 (件數 / 萬輛) |
|---------|--|--------------|-----|-----|-----|-----------|------------------|
| A1 類 | | 101 年 1-12 月 | 160 | 166 | 62 | 3,309,078 | 0.484 |
| | | 100 年 1-12 月 | 166 | 172 | 71 | 3,284,713 | 0.505 |
| | | 比較 | -6 | -6 | -9 | 24,365 | -0.021 |
| 總類 | | 項目 期程 | 件數 | 死亡 | 受傷 | 機動車輛數 | 肇事率 (件數 / 萬輛) |
| A1 類 | | 102 年 1-10 月 | 104 | 109 | 37 | 3,252,127 | 0.320 |
| | | 101 年 1-10 月 | 132 | 137 | 51 | 3,302,071 | 0.400 |
| | | 比較 | -28 | -28 | -14 | -49,944 | -0.08 |



三、民衆對治安滿意度調查

- (一) 本局在 102 年第 3 季內政部警政署所做治安滿意度調查中(如圖 20)，各問項均較上季有明顯的進步，其中以「警察執行勤務表現滿意程度」(79.12%)較上季進步 5.91 個百分點最多，較去年同期亦進步 7.18 個百分點；在「警察協助民眾解決問題滿意程度」上(76.90%)亦較上季增加 3.65 個百分點，兩者增幅皆為五都之冠；另在「整體治安狀況滿意程度」上(72.83%)，較上季進步 3.60 個百分點，增幅雖非五都之首，但自 102 年第 1 季以來已連續 2 季進步。
- (二) 除上述多項警政措施之創新作為、各類犯罪案件發生數減少、破獲率提升與取締酒駕及 A1 類案件防制工作漸收成效外，顯示本局警察同仁在執勤過程中不僅追求專業素質的提升，且十分重視民眾的感受，由 102 年第 3 季民眾對警察服務滿意度可知，本局警察同仁的共同努力與落實，已逐漸獲得民眾對警察打擊犯罪及維護治安治理能力的高度期待。

伍、未來努力方向

本市人口數高於其他直轄市，治安、交通負荷日重，充分運用轄區資訊與科技優勢，並結合社區資源，以補警力不足。本局自改制以來秉持科技建警、偵防並重、優質警政、服務優先、因地制宜、安全社區之治安理念，執行多項創新作為，治安、交通績效卓著獲得市民肯定，並榮獲行政院第五屆政府服務品質獎第一線服務得獎機關，本局將在既有的基礎上創新突破，革新再造未來警政策略，提供市民免於犯罪恐懼的生活空間、成為安居樂業的安全新都會。

(作者伊永仁為新北市政府警察局局長、廖學霆為新北市政府警察局警務正、)

圖 1、治安滿意度情形

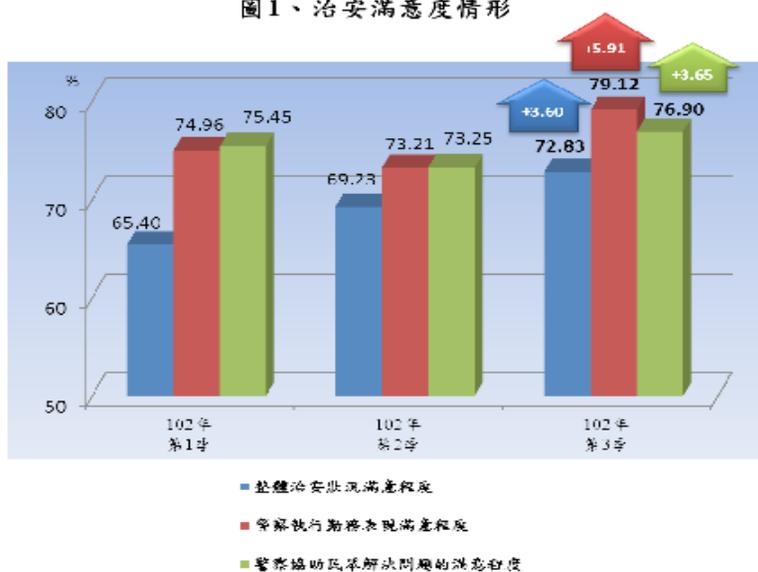


圖 20-102 年第 1 季至第 3 季治安滿意度情形